
	<p align="center">U.O.C. MEDICINA TRASFUSIONALE</p> <p align="center">ARNAS CIVICO, DI CRISTINA, BENFRATELLI, PALERMO</p>	<p align="center">Pag. 1 di 7</p>
<p align="center">REV . 24/10/2013</p>	<p align="center">DOCUMENTO ORGANIZZATIVO</p>	<p align="center">DIR-MT-DIR-001</p>

INDICE

1	CONTESTO TERRITORIALE.....	2
2	COMPITI DELL'U.O.C.....	2
3	OBIETTIVI GENERALI.....	3
4	OBIETTIVI SPECIFICI.....	4
5	STILE DI LAVORO DELL'U.O.....	4
6	ATTIVITÀ QUALIFICANTI.....	4
7	STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	5
8	LA STRUTTURA.....	5
9	DOTAZIONE STRUMENTALE/ ARREDI.....	6
10	ACCESSO ALLA STRUTTURA.....	6
11	TIPOLOGIA DEI CLIENTI.....	7

	<p align="center">U.O.C. MEDICINA TRASFUSIONALE</p> <p align="center">ARNAS CIVICO, DI CRISTINA, BENFRATELLI, PALERMO</p>	<p align="center">Pag. 2 di 7</p>
<p align="center">REV . 24/10/2013</p>	<p align="center">DOCUMENTO ORGANIZZATIVO</p>	<p align="center">DIR-MT-DIR-001</p>

1 CONTESTO TERRITORIALE

L'U.O.C. di Medicina Trasfusionale e Immunoematologia dell'ARNAS "Civico, Di Cristina Benfratelli" di Palermo è unico in tutta l'azienda ed è contestualizzato all'interno del Dipartimento dei Servizi Diagnostici.


L'U.O.C. di Medicina Trasfusionale e Immunoematologia assicura e garantisce le prestazioni di Medicina Trasfusionale per i PP.OO. aziendali (Civico e Di Cristina), per l'ISMETT, per il P.O. Ingrassia dell'ASP PA, per il Buccheri La Ferla e per le Case di Cura Villa Serena, Triolo Zanca, Candela e per lo IOR di Bagheria.

L'U.O.C. di Medicina Trasfusionale e Immunoematologia svolge attività di Coordinamento (**U.O.C.C.**) con compiti di programmazione e coordinamento secondo il modello "hub – spoke" delle attività trasfusionali della provincia di Palermo per i Centri Trasfusionali dell'Az. Villa Sofia- Cervello, Policlinico e Cefalù-ASP 6)

L'U.O.C. di Medicina Trasfusionale e Immunoematologia è sede del Centro Regionale di Assegnazione Emoderivati (**CRAE**) e svolge attività di pubblico interesse per tutta la Regione, consentendo un risparmio notevolissimo nell'acquisto di farmaci Emoderivati.

2 COMPITI DELL'U.O.C.


- 1) Contribuire alla realizzazione del piano per l'autosufficienza regionale e nazionale di emocomponenti ed emoderivati;
- 2) Contribuire al miglioramento della pratica trasfusionale mediante la verifica costante dell'appropriatezza delle richieste di sangue ed emocomponenti da parte delle UU.OO. di degenza
- 3) Curare gli aspetti legati alla donazione di sangue e degli emocomponenti tramite procedure validate e condivise, provvedendo alla raccolta degli stessi direttamente o attraverso la collaborazione con le associazioni dei donatori di sangue THALASSA, Fiore, di cui è inoltre responsabile per gli aspetti tecnico-organizzativi e scientifici;
- 4) Svolgere attività di promozione alla donazione di sangue e di tutela della salute attraverso incontri, seminari e conferenze;
- 5) Gestire gli aspetti di salute del donatore, idoneità clinica alla donazione, nonché di controllo della malattie infettive trasmissibili con il sangue;
- 6) Collaborazione attiva con il COBUS aziendale al fine di promuovere il Buon Uso del Sangue, degli emocomponenti e degli emoderivati attraverso la stesura di linee guida e procedure condivise, formazione del personale, coinvolgimento delle Direzioni Sanitarie di presidio e delle Case di Cura nella corretta gestione delle frigoemoteche;
- 7) Definire e condividere procedure di autotrasfusione con predeposito nonché di protocolli per il recupero intra e postoperatorio di sangue;
- 8) Stendere e diffondere e procedere con le revisioni delle linee guida e procedure operative per la selezione dei donatori, richieste di sangue ed emocomponenti, autotrasfusione, aferesi produttiva e aferesi terapeutica;
- 9) Assicurare le attività di tipo consulenziale e le urgenze /emergenze trasfusionali dei presidi ospedalieri e delle Case di Cura assegnati;
- 10) Assicurare ambulatorio Ematologico per i pazienti in terapia con Anticoagulanti Orali;
- 11) Assicurare la preparazione di gel piastrinico per la terapia di ulcere e la terapia del dolore negli artropatici;
- 12) Assicurare attività di tipo diagnostico di laboratorio immunoematologico, ematologico, sia per gli interni che per gli esterni;
- 13) Svolgere i compiti relativi al controllo della MEN e delle isoimmunizzazioni per i politrasfusi;

	<p align="center">U.O.C. MEDICINA TRASFUSIONALE</p> <p align="center">ARNAS CIVICO, DI CRISTINA, BENFRATELLI, PALERMO</p>	<p align="center">Pag. 3 di 7</p>
<p align="center">REV . 24/10/2013</p>	<p align="center">DOCUMENTO ORGANIZZATIVO</p>	<p align="center">DIR-MT-DIR-001</p>

- 14) Assicurare le prestazioni clinico-terapeutiche trasfusionali per i pazienti dell'ARNAS, dell'ISMETT, e del territorio tramite l' ambulatorio trasfusionale.
- 15) Attività di Medicina Trasfusionale a più alta specializzazione ai sensi del "*Piano Sangue e Plasma della regione Siciliana per il triennio 2010/2013*", pubblicato sulla GURS n. 23 del 14/05/2010 che individua la nostra U.O. come Centro per
 - a. Plasma Exchange ed EritroExchange (Servizio H 24 - 7 giorni su 7) per il trattamento salvavita in urgenza della PTT e della Drepanocitosi.
 - b. la raccolta delle cellule staminali emopoietiche (CSE), periferiche per i trapianti delle UU.OO. Oncoematologia Pediatrica e Oncoematologia Adulti
 - c. Unico Centro individuato e autorizzato per l'esecuzione di LDL Aferesi nei pazienti con Ipercolesterolemia familiare omozigote e doppio eterozigote (compound)
 - d. Ipercolesterolemia Familiare Autosomica Recessiva
 - e. Ipercolesterolemia Familiare Eterozigote
 - f. Iper Lp(a)lipoproteinemia
 - g. Grave ipercolesterolemia associata a cardiopatia coronarica progressiva non - FH
 - h. Altre dislipidemie geneticamente determinate ad alto profilo di rischio aterogeno e cardiovascolare
- 16) Attività di Coordinamento (U.O.C.C.) con compiti di programmazione e coordinamento secondo il modello "hub – spoke" delle attività trasfusionali della provincia di Palermo (Centri Trasfusionali dell'Az. Villa Sofia- Cervello, Policlinico e Cefalù)
- 17) Il D.A. del 12/09/12 ci ha individuato quale Centro Assegnazione Emoderivati Regionale **per la gestione del contratto con Kedrion per la lavorazione del plasma siciliano e per la distribuzione degli emoderivati alle farmacie aziendali regionali.**
- 18) Il CRAE provvede:
 - a. Alla distribuzione degli emoderivati provenienti dal conto lavorazione del plasma ottenuto dalla raccolta del sangue e degli emocomponenti ai Servizi di Farmacia dei presidi dell'ARNAS;
 - b. alla assegnazione di emoderivati alle farmacie interne di ciascuna azienda sanitaria siciliana in base alla quantità di plasma raccolto nell'anno precedente dal SIMT territoriale,
 - c. al rilascio dell'autorizzazione all'acquisto degli emoderivati alle farmacie ospedaliere richiedenti, laddove questi non sono risultati disponibili dal conto lavoro
 - d. alla comunicazione semestrale, al servizio 6 Trasfusionale del dipartimento attività sanitarie ed osservatorio epidemiologico, della quantità di plasma raccolto presso ciascuna azienda sanitaria e della quantità di emoderivati assegnati a ciascuna di essa volta per volta.

3 OBIETTIVI GENERALI

- 1) Garantire l'autosufficienza di emocomponenti ed emoderivati per i PP.OO. assegnanti, l'ISMETT e per le Case di Cura del proprio ambito territoriale contribuendo al raggiungimento dell'autosufficienza regionale;
- 2) Garantire un efficace servizio d'emergenza / urgenza tramite l'attivazione di guardia medica e tecnica 24h/24 notturna e festiva e reperibilità medica, tecnica e infermieristica notturna e festiva;
- 3) Contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali in termini di ottimizzazione delle risorse e riduzione dei costi;
- 4) Assicurare un efficace servizio di consulenza trasfusionale sia per gli interni che per gli esterni;
- 5) Adoperarsi affinché le attività eseguite garantiscano il rispetto ambientale, la sicurezza degli operatori e degli utenti;
- 6) Garantire la formazione del personale;
- 7) Implementare la gestione informatica con applicativi specifici per le attività svolte al fine di ottimizzare le risorse disponibili;

	<p align="center">U.O.C. MEDICINA TRASFUSIONALE</p> <p align="center">ARNAS CIVICO, DI CRISTINA, BENFRATELLI, PALERMO</p>	<p align="center">Pag. 4 di 7</p>
<p align="center">REV . 24/10/2013</p>	<p align="center">DOCUMENTO ORGANIZZATIVO</p>	<p align="center">DIR-MT-DIR-001</p>

- 8) Riduzione dei costi dovuti ad inefficienze dei vari settori, anche attraverso l'analisi critica dei processi, attivando gli opportuni interventi di miglioramento al fine di accrescere la capacità di controllo e l'efficacia dei processi stessi.

4 OBIETTIVI SPECIFICI

- 1) Assicurare la sicurezza del donatore e del ricevente tramite la costante implementazione e miglioramento del sistema qualità cui aderisce il servizio.
- 2) Garantire la sicurezza e l'efficacia degli emocomponenti prodotti con un monitoraggio continuo delle attività di selezione dei donatori, della validazione, conservazione e distribuzione.
- 3) Assicurare l'utilizzo appropriato degli emocomponenti e dei plasmaderivati.
- 4) Contribuire all'attivazione del sistema di emovigilanza aziendale, regionale e nazionale.
- 5) Garantire un qualificato servizio d'afèresi produttiva e terapeutica.
- 6) Collaborare con le unità operative di degenza al controllo e al monitoraggio dei pazienti in trattamento aferetico o in trattamento con terapia trasfusionale standard.
- 7) Verificare costantemente la modulistica in uso e modificarla periodicamente per mantenerla adeguata alle esigenze di documentazione delle attività clinico terapeutiche.
- 8) Partecipare a controlli e verifiche interne ed esterne di qualità nazionali.
- 9) Definire incontri periodici con i colleghi compresi i medici di medicina generale al fine di divulgare le nuove metodologie e i nuovi approcci terapeutici trasfusionali.

5 STILE DI LAVORO DELL'U.O.

Tutte le attività dell'U.O. sono svolte grazie ad un'organizzazione del lavoro del personale del tipo "gruppi di lavoro integrati " nonostante l'esiguità dello stesso.

La valorizzazione del personale, sia dirigente sia non dirigente è un principio fondamentale attuato in particolare tramite una formazione continua e qualificata.


Ad un sistema strettamente gerarchico si preferisce un sistema a scelte discusse e condivise, ritenendo che l'apporto personale, qualificato e motivato possa esprimere le migliori potenzialità.

Questo stile di lavoro, basato sulla responsabilizzazione di tutti gli operatori, si ritiene possa contribuire anche al raggiungimento di un clima sereno, operoso, e di miglior produttività sia in senso qualitativo che quantitativo.

L'aggiornamento attento alla letteratura nazionale ed internazionale consente un buon livello di qualità nel dialogo con i colleghi delle UU.OO. di degenza.

6 ATTIVITÀ QUALIFICANTI

- 1) Plasmaferesi produttiva, in modo a garantire l'approvvigionamento di emoderivati a costo zero per le necessità dei PP.OO. Aziendali.
- 2) Aferesi Terapeutica con procedimenti differenziati in rapporto alla patologia e alle specifiche necessità cliniche (LDL e raccolta di cellule staminali compresa).
- 3) Preparazione di gel piastrinico per la terapia di ulcere e la terapia del dolore negli artropatici
- 4) Preparazione di collirio.
- 5) Prevenzione delle malattie infettive trasmissibili con la trasfusione.

	<p align="center">U.O.C. MEDICINA TRASFUSIONALE</p> <p align="center">ARNAS CIVICO, DI CRISTINA, BENFRATELLI, PALERMO</p>	<p align="center">Pag. 5 di 7</p>
<p align="center">REV . 24/10/2013</p>	<p align="center">DOCUMENTO ORGANIZZATIVO</p>	<p align="center">DIR-MT-DIR-001</p>

- 6) Ambulatorio trasfusionale rivolto ai pazienti in terapia TAO del territorio.
- 7) Diagnostica immunoematologica completa e selettiva.


7 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Direttore	1	Compiti di gestione, controllo e organizzazione.
Dirigente medico	10	Ha la responsabilità della qualifica e competenza professionale relativamente alle attività istituzionali di medicina trasfusionale e alle attività di diagnosi e cura.
Capotecnico	1	Compiti di gestione, controllo e organizzazione
Tecnico Biomedico	14	Ha le responsabilità e competenze professionali di supporto alle attività di medicina trasfusionale con esecuzione tecnica delle procedure, gestione/ manutenzione ordinaria delle apparecchiature
Infermieri professionale	4	Svolge le funzioni infermieristiche inerenti le attività di raccolta, assistenza al donatore, al paziente, effettua le necessarie rilevazioni statistiche, svolge funzioni di carattere amministrativo legate all'informatizzazione di specifica competenza infermieristica
Ausiliare Socio Sanitario	1	Effettua tutte le attività relative alla richiesta sul sistema informatico aziendale SCI e gestione delle scorte materiali, ha, inoltre funzione di magazzino per il CRAE
Amministrativo	1	Effettua le attività inerenti la propria figura professionale
Personale PUC ed ex-PIP	3	1 con funzioni di segretario del CRAE e 2 con funzioni di accettazione.

8 LA STRUTTURA

I locali del Servizio di Medicina Trasfusionale attualmente sono situati all'interno dell'ARNAS "Civico, Di Cristina, Benfratelli" Piazza N. Leotta,1 Palermo a piano terra del Padiglione delle Chirurgie Speciali e ne ricoprono circa 1.000 mq così suddivisi:

- Hall con postazione accettazione e area attesa
- Area dell'Amministrazione:
 - Segreteria
 - Stanza Direttore
 - Sala Riunione
 - Sede CRAE
 - Stanza Associazioni Donatori
- Area Donatori - Aferesi:
 - Sala Visita
 - Sala Donazioni sangue intero e Aferesi
 - Sala Aferesi terapeutica
 - Sala Ristoro
- Area Laboratori:
 - Accettazione e Distribuzione emocomponenti
 - Laboratorio Assegnazione, Emergenza-Urgenza

	<p align="center">U.O.C. MEDICINA TRASFUSIONALE</p> <p align="center">ARNAS CIVICO, DI CRISTINA, BENFRATELLI, PALERMO</p>	<p align="center">Pag. 6 di 7</p>
<p align="center">REV . 24/10/2013</p>	<p align="center">DOCUMENTO ORGANIZZATIVO</p>	<p align="center">DIR-MT-DIR-001</p>

- Stoccaggio Emocomponenti
- Laboratorio Ematologia, Controllo Gruppi CE e sorveglianza Donatori
- Stanza Tecnici
- Spogliatoio Medici
- Stanza Medici
- Stanza Coordinatore Tecnico
- Congelatori Stoccaggio Plasma
- Laboratorio di Emocomponenti per uso topico
- Laboratorio Immunoematologia speciale
- Laboratorio Produzione Emocomponenti
- Laboratorio Inattivazione dei Patogeni per Plasma e Piastrine
- Magazzino
- Laboratorio di Immunoematologia generale
- Tisaneria
- Laboratorio Produzione Emocomponenti di preparazione lotti di plasma per emoderivazione
- Locale di stoccaggio plasma per la emoderivazione e congelamento rapido
- Archivio
- Magazzino
- Spogliatoio Donne
- Spogliatoio Uomini

Ognuno dei locali è arredato e attrezzato conformemente a quanto previsto dal D.M 1 settembre 2000 con distinzione dei percorsi degli utenti esterni e del personale autorizzato.

L'U.O.C. è in rete ed utilizza il sistema gestionale per i SIMT "EMONET" fornito dalla Regione Sicilia.

9 DOTAZIONE STRUMENTALE/ ARREDI

- Accettazione: reception, computer, poltroncine attesa
- Segreteria: computers, server, scrivanie, classificatori, armadi;
- Sala visita: scrivania, poltroncine, computer, lettino, bilancia, sfigmomanometro, diafanoscopio;
- Sala prelievi: poltrone reclinabili, bilance basculanti, strumenti d'afesi a flusso, discontinuo, , armadio portafarmaci, scrivania, computer, saldatori portatil, carrello farmaci;
- Sala terapia: poltrone reclinabili, carrello farmaci, tavolo medicazione, frigorifero
- Sala ristoro: poltrone ristoro, divani, tavolo, sedie, basi per generi di conforto
- Laboratori: emoteche, congelatori meccanici, scongelatore rapido di plasma, bagni termostatici, centrifughe per scomposizione e da banco, agglutinoscopi, cappa a flusso laminare, apparecchi automatici per determinazione gruppo, immunoenzimatica, apparecchio per esame emocromocitometrico, incubatore piastrinico, scompositori automatici per sacche di sangue ecc...

10 ACCESSO ALLA STRUTTURA

Orario apertura al pubblico: H 24, 7giorni su 7.


Orario per i donatori dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30

Tempi di prelievo: donazione normale di sangue intero : 20 '

Donazione aferesi: 35 '

Terapia trasfusionale: 45 '

Terapia aferetica: da 50' a 1h e 50'

	<p align="center">U.O.C. MEDICINA TRASFUSIONALE</p> <p align="center">ARNAS CIVICO, DI CRISTINA, BENFRATELLI, PALERMO</p>	<p align="center">Pag. 7 di 7</p>
<p align="center">REV . 24/10/2013</p>	<p align="center">DOCUMENTO ORGANIZZATIVO</p>	<p align="center">DIR-MT-DIR-001</p>

Prelievi esami di laboratorio: 5'
Ritiro esami immunoematologici: tre giorni
Ritiro esami virologici : tre giorni

Attività ordinaria di distribuzione emocomponenti: H 24, 7giorni su 7.
Attività urgenza/emergenza: H 24, 7giorni su 7.
In regime di pronta disponibilità: Medici: notturna e festiva; Tecnici: notturna e festiva; Infermieri notturna e festiva.

11 TIPOLOGIA DEI CLIENTI

- Esterni: Ismett, P.O. Ingrassia, P.O. BLF, Case di Cura convenzionate: Candela, Triolo-Zancla, Villa Serena, Medici di base, Utenti / Pazienti, pazienti Aferesi Terapeutica, Associazioni volontari del Sangue
- Interni: Reparti di degenza, DH, Day Surgery, pazienti Aferesi Terapeutica, donatori di sangue.

12 RIFERIMENTI

- D.A. 22 ottobre 2008, GURS 51 del 7 Nov. 2008 (Allegato 5), D.A. 6 maggio 2009, GURS n.23 del 22 maggio 2009 (Allegato 6), con D.A. 17 maggio 2010, GURS n. 28 del 18-6-2010 con D.A. del 7 luglio 2011, pubblicato sulla GURS n. 40 del 23/09/2011